PAPER-II
MANAGEMENT

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ___________________________

   (Name) _______________________________

2. (Signature) ___________________________

   (Name) _______________________________

OMR Sheet No. : ....

(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No.___________________________________

(In words)

J 1 7 1 6

Time : 1 ¼ hours] [Maximum Marks : **100**

Number of Pages in this Booklet : **24** Number of Questions in this Booklet : **50**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   Example : ① ② ● ④
   where (3) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only.** If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Black Ball point pen provided by C.B.S.E.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है :
   उदाहरण : ① ② ● ④
   जबकि (3) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. **केवल C.B.S.E. द्वारा प्रदान किये गये काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं ।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।

MANAGEMENT
PAPER – II

Note : This paper contains **fifty (50)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

1. The following is the demand schedule :

Price (₹)	**Quantity demanded (Units)**
10	80
8	100
5	160

What will be the value of arc elasticity of demand between prices 10 and 5 ?

(1) 0.50 (2) 0.20

(3) 1.00 (4) 1.35

2. The following is the total cost function of a firm :

$TC = 10 + 6Q - 0.9\, Q^2 + 0.05\, Q^3$

What will be the critical value of output when AC is the minimum ?

(1) 9 (2) 10

(3) 6 (4) None of the above

3. Match the items of List – I with the items of List – II and select the code of correct matching :

List – I	**List – II**
(i) Normal profit at the output level where MC = MR = AR = AC	(a) Oligopoly market
(ii) Normal profit at the output level when (MC = MR) is less than (AC = AR)	(b) Perfect competition market
(iii) Price and output levels once determined tend to remain stable even if there is considerable change in cost of production	(c) Monopoly market

Codes :

	(a)	(b)	(c)
(1)	(i)	(ii)	(iii)
(2)	(iii)	(ii)	(i)
(3)	(ii)	(iii)	(i)
(4)	(iii)	(i)	(ii)

प्रबन्ध

प्रश्नपत्र – II

निर्देश : इस प्रश्नपत्र में **पचास (50)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. निम्नलिखित माँग अनुसूची है :

मूल्य (रुपया)	**माँगी गई मात्रा (इकाई)**
10	80
8	100
5	160

10 और 5 मूल्यों के बीच माँग की चाप लोच का मान क्या होगा ?

(1) 0.50 (2) 0.20

(3) 1.00 (4) 1.35

2. एक फर्म का निम्नलिखित कुल लागत फलन है :

$TC = 10 + 6Q - 0.9\ Q^2 + 0.05\ Q^3$

उत्पादन का क्रांतिक मूल्य क्या होगा जब औसत लागत न्यूनतम हो ?

(1) 9 (2) 10

(3) 6 (4) उपर्युक्त में से कोई नहीं

3. सूची – I की मदों को सूची – II की मदों के साथ मिलान करें और सही मिलान के कूट का चयन करें :

	सूची – I		**सूची – II**
(i)	उत्पादन स्तर पर सामान्य लाभ जहाँ MC = MR = AR = AC हो ।	(a)	अल्पाधिकार बाजार
(ii)	उत्पादन स्तर पर सामान्य लाभ जब (MC = MR) पर स्तर (AC = AR) के स्तर से कम हो ।	(b)	पूर्ण प्रतियोगिता बाजार
(iii)	उत्पादन-लागत में काफी बदलाव आने के बावजूद एक बार निर्धारित मूल्य और उत्पादन स्तर की प्रवृत्ति स्थायी रहने की होती है ।	(c)	एकाधिकार बाजार

कूट :

	(a)	(b)	(c)
(1)	(i)	(ii)	(iii)
(2)	(iii)	(ii)	(i)
(3)	(ii)	(iii)	(i)
(4)	(iii)	(i)	(ii)

4. Match the items of List – I with the items of List – II and indicate the code of their correct matching with regard to methods of measuring national income :

	List – I		**List – II**
(i)	When the entire national economy is considered as an aggregate of producing units	(a)	Expenditure method
(ii)	When national economy is considered as combination of factor owners and users	(b)	Net product method
(iii)	When national economy is viewed as a collection of spending units	(c)	Factor income method

Codes :

	(a)	(b)	(c)
(1)	(i)	(ii)	(iii)
(2)	(iii)	(i)	(ii)
(3)	(ii)	(iii)	(i)
(4)	(iii)	(ii)	(i)

5. **Statement – I :** Business environment for a firm is a multi-layered structure.
Statement – II : Types of business environment risk cover only natural risk and legal risk.
(1) Both the Statements I and II are correct.
(2) Both the Statements I and II are incorrect.
(3) Statement I is correct while Statement II is incorrect.
(4) Statement I is incorrect while Statement II is correct.

6. Match the items of List – I with the items of List – II and find the correct combination :

	List – I (Perception Process)		**List – II (Elements)**
(a)	Stimuli	(i)	Grouping
(b)	Organizing	(ii)	Stereotyping
(c)	Interpreting	(iii)	Internal & External
(d)	Reacting	(iv)	Impression formation

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(iv)	(ii)	(i)	(iii)
(2)	(iii)	(i)	(ii)	(iv)
(3)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)
(4)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)

7. Which of the following is not a theory of organization ?
(1) Balance theory by Herbert Simon
(2) Fusion process theory by Wight Bakke
(3) Role theory and group theory by Rensis Likert
(4) Kurt Lewin's field theory

4. राष्ट्रीय आय को मापने की विधियों के सम्बन्ध में सूची – I के मदों को सूची – II के मदों के साथ मिलान कीजिये और सही मिलान के कूट को बताइये :

	सूची – I		**सूची – II**
(i)	जब समूची राष्ट्रीय अर्थव्यवस्था को उत्पादन इकाईयों के एक समग्र के रूप में माना जाता है ।	(a)	व्यय विधि
(ii)	जब राष्ट्रीय अर्थव्यवस्था को उपादान के स्वामियों और उपभोक्ताओं का युग्म माना जाता है ।	(b)	कुल उत्पाद विधि
(iii)	जब राष्ट्रीय अर्थव्यवस्था को व्यय इकाईयों के एक समूह के रूप में देखा जाता है ।	(c)	साधन-आय विधि

कूट :

	(a)	(b)	(c)
(1)	(i)	(ii)	(iii)
(2)	(iii)	(i)	(ii)
(3)	(ii)	(iii)	(i)
(4)	(iii)	(ii)	(i)

5. **कथन I** : किसी फर्म के लिए व्यावसायिक पर्यावरण एक बहु-स्तरीय ढांचा होता है ।

कथन II : व्यावसायिक पर्यावरण जोखिम में केवल प्राकृतिक जोखिम और विधिक जोखिम शामिल होती है ।

कूट :

(1) कथन I और II दोनों सत्य हैं ।
(2) कथन I और II दोनों असत्य हैं ।
(3) कथन I सत्य है और कथन II असत्य है ।
(4) कथन I असत्य है और कथन II सत्य है ।

6. सूची – I की मदों को सूची – II की मदों के साथ मिलान करें और सही संयोजन का कूट बताये :

	सूची – I **(अवगम प्रक्रिया)**		**सूची – II** **(तत्त्व)**
(a)	उद्दीपन	(i)	समूह बनना
(b)	संगठित करना	(ii)	रूढिबद्ध करना
(c)	अर्थ प्रतिपादन करना	(iii)	आंतरिक और बाह्य
(d)	प्रतिक्रिया करना	(iv)	छवि निर्माण

कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(iv)	(ii)	(i)	(iii)
(2)	(iii)	(i)	(ii)	(iv)
(3)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)
(4)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)

7. निम्नलिखित में से कौन सा संगठन का सिद्धांत नहीं है ?

(1) हर्बर्ट साइमन का संतुलन सिद्धांत
(2) वाइट बेके का संयोजन सिद्धांत
(3) रेंसिस लिकर्ट का भूमिका सिद्धांत और समूह सिद्धांत
(4) कूर्ट लेविन्स का फील्ड सिद्धांत

8. The three different types of interdependence among groups was primarily suggested by whom ?

(1)	Likert	(2)	Kurt Lewin
(3)	Thompson	(4)	Gordon Lippit

9. As per the Vroom's theory of motivation, what is the term coined for the extent of attraction of a result/outcome to the recipient of the award ?

(1)	Expectancy	(2)	Instrumentality
(3)	Valence	(4)	Force

10. Which of the following is the concept of organizational development which stresses effective use of the existing methods used by employees ?

(1)	Process consultation	(2)	Sensitivity training
(3)	Job enrichment	(4)	Team building

11. Which of the following is included in a functional job analysis ?

(1) the mathematical ability required to perform the task

(2) the extent to which reasoning and judgment are required to perform the task

(3) the extent to which specific instructions are necessary to perform the task

(4) all of the above

12. Match the items of List – I with the items of List – II.

	List – I		**List – II**
(a)	Job instruction training	(i)	A systematic method for teaching job skills involving presenting questions or facts, allowing the person to respond, and giving the learner immediate feedback on the accuracy of his answers.
(b)	Vestibule training	(ii)	Listing of each job's basic tasks, along with key points in order to provide step-by-step training.
(c)	Programmed learning	(iii)	Training employees on special off the job equipment, as in air-plane pilot training, whereby training costs and hazards can be reduced.

Codes :

	(a)	(b)	(c)
(1)	(i)	(ii)	(iii)
(2)	(i)	(iii)	(ii)
(3)	(ii)	(iii)	(i)
(4)	(iii)	(ii)	(i)

8. समूहों के बीच अन्तर निर्भरता के तीन अलग-अलग प्रकारों को प्राथमिक रूप से किसने सुझाया ?

(1) लाइकर्ट (2) कर्ट लेविन

(3) थॉम्पसन (4) गोर्डन लिप्पिट

9. व्रूम के प्रेरणा सिद्धांत के अनुसार अवार्ड प्राप्तकर्ता हेतु परिणाम/उत्पादन के प्रति लगान के विस्तार को क्या नाम दिया गया है ?

(1) प्रत्याशा (2) यांत्रिक

(3) झालर (4) बल

10. निम्नलिखित में से कौन सी संगठनात्मक विकास की संकल्पना है जो मौजूदा तरीकों के प्रभावी प्रयोग पर बल देती है और जिसे कर्मचारी इस्तेमाल करते हैं ?

(1) प्रक्रिया परामर्श (2) संवेदनशीलता प्रशिक्षण

(3) कार्य संवर्धन (4) टीम बिल्डिंग

11. निम्नलिखित में से किसे क्रियात्मक कार्य विश्लेषण में शामिल किया जाता है ?

(1) कार्य के निष्पादन हेतु अपेक्षित गणितीय क्षमता

(2) कार्य के निष्पादन के लिए अपेक्षित तर्क और निर्णय की सीमा

(3) कार्य के निष्पादन के लिए आवश्यक विशिष्ट अनुदेशों की सीमा

(4) उपर्युक्त सभी

12. सूची – I की मदों को सूची – II की मदों के साथ सुमेलित करें :

	सूची – I		**सूची – II**
(a)	कार्यानुदेश प्रशिक्षण	(i)	कार्य कौशल के शिक्षण हेतु एक व्यवस्थित पद्धति जिसमें प्रश्न अथवा तथ्य प्रस्तुत करना, व्यक्ति को उत्तर देने की अनुमति देना तथा शिक्षार्थी के उत्तरों के सही अथवा गलत होने के संबंध में तत्काल फीडबैक देना शामिल होता है ।
(b)	अंतराली प्रशिक्षण	(ii)	कदम-दर-कदम प्रशिक्षण मुहैया कराने हेतु मुख्य बिन्दुओं के साथ-साथ प्रत्येक जॉब के मूल कार्यों को सूचीकृत करना ।
(c)	प्रोग्राम्ड लर्निंग	(iii)	कर्मचारियों को विशेष कार्येतर (ऑफ-दि-जॉब) उपकरण पर प्रशिक्षण, यथा वायुयान के पायलट का प्रशिक्षण जिससे कि प्रशिक्षण लागत और खतरे कम किए जा सके ।

कूट :

	(a)	(b)	(c)
(1)	(i)	(ii)	(iii)
(2)	(i)	(iii)	(ii)
(3)	(ii)	(iii)	(i)
(4)	(iii)	(ii)	(i)

13. In which one of the following performance appraisal method predetermind percentages of ratees are placed in performance categories ?

(1) Forced distribution method
(2) Paired comparison method
(3) Alternation ranking method
(4) MBO

14. Out of the following, choose the non-traditional pay focus combination ?

(a) Encourage involvement
(b) Create order
(c) Highlight organizational needs
(d) Reward positive results
(e) Reinforce the hierarchy
(f) Direct behaviour

Codes :

(1) (a), (b), (c) and (d)
(2) (a), (b), (d) and (e)
(3) (a), (c) and (d)
(4) (b), (e) and (f)

15. Which of the following is a function of labour relations ?

(1) To provide constructive criticism of the management
(2) To increase the productivity of the workers through reducing the labour turnover and frequent absenteeism
(3) To secure and improve living standards and economic status of workers
(4) All of the above

16. Match the items given in List – I with the items of List – II.

	List – I		**List – II**
(a)	Lien	(i)	The borrower is provided with working capital finance against the security of movable property, generally inventories.
(b)	Mortgage	(ii)	It is the transfer of a legal or equitable interest in a specific immovable property for the payment of a debt.
(c)	Hypothecation	(iii)	It means right of the lender to retain property belonging to the borrower until he repays credit.
(d)	Pledge	(iv)	The borrower is required to transfer the physical possession of the property offered as a security to obtain credit.

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(2)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(3)	(iv)	(ii)	(i)	(iii)
(4)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)

13. निम्नलिखित में से किस कार्यनिष्पादन पद्धति में योग्यता निर्धारितो की पूर्वनिर्धारित प्रतिशतता को कार्यनिष्पादन श्रेणियों में रखा जाता है ?

(1) बलात् वितरण पद्धति (2) युग्मित तुलना पद्धति

(3) वैकल्पन रैंकिंग पद्धति (4) एम बी ओ

14. निम्नलिखित में से गैर-पारंपरिक भुगतान पद्धति में किस समुच्चय पर जोर होता है ?

(a) प्रोत्साहन शामिल करना

(b) क्रम निर्माण

(c) संगठनात्मक जरूरतों पर जोर

(d) सकारात्मक परिणामों को पुरस्कृत करना

(e) पदानुक्रम पर बल देना

(f) प्रत्यक्ष व्यवहार

कूट :

(1) (a), (b), (c) और (d) (2) (a), (b), (d) और (e)

(3) (a), (c) और (d) (4) (b), (e) और (f)

15. निम्नलिखित में से कौन सा श्रम संबंधों का कार्य है ?

(1) प्रबंधन की सकारात्मक आलोचना करना ।

(2) श्रम आवर्त और बार-बार अनुपस्थित रहने की स्थिति में कमी लाकर कामगारों की उत्पादकता बढ़ाना ।

(3) कामगारों के जीवन-स्तर और आर्थिक स्थिति को सुरक्षित करना और उनमें सुधार लाना ।

(4) उपर्युक्त सभी

16. सूची – I की मदों को सूची – II की मदों के साथ मिलान कीजिए ।

	सूची – I		सूची – II
(a)	पुनग्रहणाधिकार	(i)	उधारकर्ता को चल सम्पत्ति आमतौर पर इन्वेंट्री की प्रतिभूति के विरुद्ध कार्यकारी पूँजी वित्त प्रदान किया जाता है ।
(b)	बंधक	(ii)	यह किसी ऋण के भुगतान के लिए किसी विशिष्ट अचल सम्पत्ति में कानूनी या न्यायसंगत हित का अन्तरण होता है ।
(c)	रेहन	(iii)	इसका तात्पर्य यह है कि ऋणदाता को उधारकर्ता की सम्पत्ति को तब तक रखने का अधिकार है जब तक वह उधार का भुगतान नहीं करता ।
(d)	गिरवी	(iv)	उधारकर्ता को कर्ज प्राप्त करने के लिए सुरक्षा के रूप में प्राप्त सम्पत्ति के भौतिक कब्जे का अंतरण करना आवश्यक होता है ।

कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(2)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(3)	(iv)	(ii)	(i)	(iii)
(4)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)

17. Which one of the following values refers to the net difference between the realizable value of all assets and the sum total of external liabilities ?

(1) Capitalized value
(2) Going concern value
(3) Book value
(4) Liquidating value

18. The coefficient of variation is a useful measure of risk when a financial manager is comparing the projects which have ?

(1) Same standard deviations but different expected values.
(2) Different standard deviations but same expected values.
(3) Different standard deviations and different expected values.
(4) All of the above

19. A plastic manufacturing company issues 10% irredeemable preference shares. The face value is ₹ 100 , but the issue price is ₹ 95. The cost of preference share is

(1) 9.5%
(2) 10%
(3) 10.53%
(4) 19.5%

20. A project requires an outley of ₹ 52,000, It is expected to generate cash inflow as follows :

Year 1 – ₹ 12,000
Year 2 – ₹ 15,000
Year 3 – ₹ 16,000
Year 4 – ₹ 18,000
Year 5 – ₹ 9,000

The pay-back period of the project is :

(1) 4 years
(2) 3 years and 5 months
(3) 3 years and 6 months
(4) 5 years

21. Out of the following, identify the key constituents for relationship marketing of holistic marketing dimensions :

(a) Senior management
(b) Environment
(c) Customers
(d) Employees
(e) Partners
(f) Financial community
(g) Channels

Codes :

(1) (a), (b), (c) and (e)
(2) (c), (d), (e) and (f)
(3) (d), (e), (f) and (g)
(4) (a), (c), (d) and (f)

17. निम्नलिखित में से कौन सा मूल्य सभी आस्तियों के उगाहीयोग्य मूल्य और कुल बाह्य दायित्वों के योग के बीच के निवल अन्तर को इंगित करता है ?

(1) पूँजीकृत मूल्य (2) चालू व्यवसाय मूल्य

(3) पुस्तकीय मूल्य (4) परिसमापन मूल्य

18. विचरण का गुणांक जोखिम मापने का एक उपयोगी माप है जब कोई वित्तीय प्रबंधक उन परियोजनाओं की तुलना कर रहा है जिनमें है :

(1) एकसमान मानक विचलन लेकिन भिन्न प्रत्याशित मूल्य

(2) भिन्न मानक विचलन लेकिन एकसमान प्रत्याशित मूल्य

(3) भिन्न मानक विचलन और भिन्न प्रत्याशित मूल्य

(4) उपर्युक्त सभी

19. एक प्लास्टिक बनाने वाली कम्पनी 10 प्रतिशत अमोचनीय अधिमानी शेयर जारी करती है । अंकित मूल्य ₹ 100/- है लेकिन निर्गम मूल्य ₹ 95/- है । अधिमानी शेयर की क्या लागत है ?

(1) 9.5% (2) 10%

(3) 10.53% (4) 19.5%

20. एक परियोजना के लिए ₹ 52,000/- की आवश्यकता है । इसके निम्नलिखित नकदी प्रवाह उत्पन्न करने की उमीद है :

वर्ष 1 – ₹ 12,000

वर्ष 2 – ₹ 15,000

वर्ष 3 – ₹ 16,000

वर्ष 4 – ₹ 18,000

वर्ष 5 – ₹ 9,000

परियोजना की पुनर्भुगतान अवधि है :

(1) 4 वर्ष (2) 3 वर्ष और 5 महीने

(3) 3 वर्ष और 6 महीने (4) 5 वर्ष

21. निम्नलिखित में से, समग्र विपणन आयामों के 'रिलेशनशिप मार्केटिंग' हेतु मुख्य घटक को चिह्नित करें

(a) वरिष्ट प्रबंधन

(b) परिवेश

(c) ग्राहक

(d) कर्मचारी

(e) भागीदार

(f) वित्तीय समुदाय (कम्यूनिटी)

(g) चैनल

कूट :

(1) (a), (b), (c) और (e) (2) (c), (d), (e) और (f)

(3) (d), (e), (f) और (g) (4) (a), (c), (d) और (f)

22. Six levels of the product hierarchy are given below. Select the code of their correct sequence.

(a) Product class

(b) Need family

(c) Item

(d) Product family

(e) Product type

(f) Product line

Codes :

(1)	(d), (b), (e), (a), (c) and (f)	(2)	(a), (d), (b), (c), (f) and (e)
(3)	(b), (d), (a), (f), (e) and (c)	(4)	(b), (d), (f), (a), (e) and (c)

23. Match the items of List – I with the items of List – II and choose the correct codes :

	List – I		**List – II**
(a)	Point-of-purchase	(i)	Attribute or benefit associations that are not necessarily unique to the brand but may in fact be shared with other brands.
(b)	Point- of parity	(ii)	The location where a purchase is made, typically thought of in terms of a retail setting.
(c)	Points-of-difference	(iii)	Attributes or benefits that consumers strongly associate with a brand, positively evaluate, and believe they could not find to the same extent with a competitive brand.

Codes :

	(a)	(b)	(c)
(1)	(ii)	(iii)	(i)
(2)	(ii)	(i)	(iii)
(3)	(i)	(ii)	(iii)
(4)	(iii)	(ii)	(i)

24. Which one of the following is "the ability to perform the promised service dependably and accurately determinant of service quality" ?

(1)	Assurance	(2)	Empathy
(3)	Reliability	(4)	Responsiveness

25. When companies work with each other online and offline to promote each other, they are creating _____.

(1)	Contextual advertisements	(2)	Alliance and affiliate programmes
(3)	Content sponsorships	(4)	Search related advertisements

22. उत्पाद सोपान के छह स्तर नीचे दिए गए हैं । उनके सही क्रम के कूट का चयन करें :

(a) उत्पाद वर्ग

(b) आवश्यकता परिवार

(c) मद

(d) उत्पाद परिवार

(e) उत्पाद प्रकार

(f) उत्पाद लाइन

कूट :

(1) (d), (b), (e), (a), (c) और (f) (2) (a), (d), (b), (c), (f) और (e)

(3) (b), (d), (a), (f), (e) और (c) (4) (b), (d), (f), (a), (e) और (c)

23. सूची – I की मदों को सूची – II की मदों के साथ सुमेलित करें और सही कूट का चयन करें :

	सूची – I		**सूची – II**
(a)	क्रय-स्थल	(i)	गुण अथवा लाभ संबंध जो ब्रांड के लिए आवश्यक रूप से विशिष्ट नहीं होते बल्कि वास्तव में अन्य ब्रांडों के साथ इनका साझा हो सकता है ।
(b)	समता बिन्दु	(ii)	वह स्थान जहाँ कोई खरीद की जाती है, विशिष्ट रूप से रिटेल सेटिंग के संदर्भ में इस पर विचार किया जाता है ।
(c)	भिन्नता बिन्दु	(iii)	वे गुण अथवा लाभ जिन्हें उपभोक्ता किसी ब्रांड के साथ पुरजोर ढंग से सम्बद्ध करते हैं, उनका सकारात्मक मूल्यांकन करते हैं और यह मानते हैं कि वे इन्हें उसी मात्रा में किसी अन्य प्रतिस्पर्धी ब्रांड में नहीं पा सकते ।

कूट :

	(a)	(b)	(c)
(1)	(ii)	(iii)	(i)
(2)	(ii)	(i)	(iii)
(3)	(i)	(ii)	(iii)
(4)	(iii)	(ii)	(i)

24. निम्नलिखित में से किसमें "सेवा गुणवत्ता की प्रतिबद्धता के साथ, वादा की हुई सेवा को विश्वसनीय और सही रूप में निष्पादित करने की क्षमता है" ?

(1) आश्वासन (2) तदनुभूति

(3) विश्वसनीयता (4) अनुक्रियाशीलता

25. जब कम्पनियाँ एक-दूसरे का संवर्धन करने के लिए एक-दूसरे के साथ ऑनलाइन और ऑफलाइन कार्य करती हैं, तो वे ______ कर रही होती हैं ।

(1) सांदर्भिक विज्ञापन (2) सहबद्ध और सम्बद्ध कार्यक्रम

(3) वस्तु प्रायोजन (4) अनुसंधान संबंधी विज्ञापन

26. **Assertion (A) :** Operation research is the application of the method of science to decision making in management of men, money, machines and materials.

Reason (R) : Operations research is the prediction and comparison of value, effectiveness and cost of a set of proposed alternative courses of action involving man, machine and system".

Codes :

(1) Both (A) and (R) are correct.

(2) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A).

(3) Both (A) and (R) are correct, but (R) is not the correct explanation of (A).

(4) (A) is correct, but (R) is incorrect.

27. Identify the correct statements from the following with regard to operation research :

(i) It is based on quantitative techniques and mathematical models.

(ii) Operation research is another name of optimization.

(iii) It looks at the problem with a holistic approach.

Codes :

(1) (i) and (ii) are correct statements (2) (ii) and (iii) are correct statements

(3) (i) and (iii) are correct statements (4) (i), (ii) and (iii) are correct statements

28. Which of the following are true statements regarding statistical quality control ?

(i) the measure of the performance of an acceptance sampling plan is the OC curve.

(ii) Statistical process control is one of the tools of TQM.

(iii) Multiple sampling permits more than two samples to reach a decision regarding the quality of the lot.

(iv) The X – chart and R – chart are constructed to resolve assignable variations in a process.

Code :

(1) (i), (ii), (iii) and (iv) (2) (ii), (iii) and (iv)

(3) (i), (iii) and (iv) (4) (i) and (iv)

29. **Statement – I :** The moving averages method and the exponential smoothing method of demand forecasting for operations are related.

Statement – II : Economic order quantity (EOQ) is based on the trade off between the carrying and order costs to decide optimal order quantity.

(1) Both the statements are correct.

(2) Both the statements are incorrect.

(3) Statement I is correct while statement II is incorrect.

(4) Statement I is incorrect while statement II is correct.

30. If the total allowances (personal time, fatigue and unavoidable minor delay) are agreed upon as 16% and if the normal time of an element is 0.210 minutes, what is the standard time for the good industirla engineer ?

(1) 0.370 minutes (2) 0.336 minutes

(3) 0.250 minutes (4) 0.150 minutes

26. **अभिकथन (A) :** क्रियात्मक अनुसन्धान व्यक्ति, मुद्रा, मशीन और सामग्री के प्रबंधन में निर्णय लेने हेतु विज्ञान के तरीके का अनुप्रयोग है ।

कारण (R) : क्रियात्मक अनुसंधान कार्य के प्रस्तावित वैकल्पिक तरीकों के किसी समूह के मूल्य प्रभावशीलता और लागत की भविष्यवाणी और तुलना है जिसमें व्यक्ति, मशीन और प्रणाली शामिल है ।

कूट :

(1) (A) और (R) दोनों सही हैं ।

(2) (A) और (R) दोनों सही हैं तथा (R), (A) की सही व्याख्या है ।

(3) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।

(4) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।

27. क्रियात्मक अनुसंधान के संदर्भ में निम्नलिखित में से सही कथन का चयन करें :

(i) यह गुणात्मक तकनीक और गणित के मॉडलों पर आधारित होता है ।

(ii) अनुकूलतमता का दूसरा नाम क्रियात्मक अनुसंधान है ।

(iii) यह समस्याओं के निराकरण का समग्र उपागम है ।

कूट :

(1) (i) और (ii) सही कथन हैं ।

(2) (ii) और (iii) सही कथन हैं ।

(3) (i) और (iii) सही कथन हैं ।

(4) (i), (ii) और (iii) सही कथन हैं ।

28. सांख्यिकी गुणवत्ता नियंत्रण के संदर्भ में निम्नलिखित में से कौन से कथन सही हैं ?

(i) स्वीकृति प्रतिचयन योजना में कार्यनिष्पादन की माप OC वक्र है ।

(ii) सांख्यिकी प्रक्रिया नियंत्रण TQM का एक औजार है ।

(iii) ढेर के गुणवत्ता के संबंध में निर्णय पर पहूँचने हेतु बहु-प्रतिचयन दो से अधिक नमूनों की इजाजत देता है ।

(iv) किसी प्रक्रिया में निधार्य चर को सुलझाने हेतु एक्स-चार्ट और आर-चार्ट बनाए जाते हैं ।

कूट :

(1) (i), (ii), (iii) और (iv)

(2) (ii), (iii) और (iv)

(3) (i), (iii) और (iv)

(4) (i) और (iv)

29. **कथन – I :** माँग पूर्वानुमान का मूविंग एवरेज़ेज़ मेथड और एक्स्पोनेंशियल स्मूथिंग मेथड प्रचालन हेतु एक-दूसरे से संबंधित हैं ।

कथन – II : अनुकूलन आदेश मात्रा के निर्धारण हेतु आर्थिक आदेश मात्रा (EOQ) भुगतान और आदेश लागत के अनुकूलन पर आधारित है ।

(1) दोनों कथन सही हैं ।

(2) दोनों कथन गलत हैं ।

(3) कथन – I सही है जबकि कथन – II गलत है ।

(4) कथन – I गलत है जबकि कथन – II सही है ।

30. यदि कुल भत्तों (व्यक्तिगत समय, थकावट और अपरिहार्य लघु विलंब) को 16% मान लिया जाए तथा किसी तत्त्व का सामान्य समय 0.210 मिनट मान लिया जाए तो किसी अच्छे औद्योगिक अभियांत्रिक हेतु मानक समय क्या होगा ?

(1) 0.370 मिनट

(2) 0.336 मिनट

(3) 0.250 मिनट

(4) 0.150 मिनट

31. Match the items of List-I with the items of List-II and indicate the code of correct matching with regard to fundamentals of probability.

	List – I		**List – II**
(a)	P(A) + P(B)	(i)	P(A or B) when events are not mutually exclusive
(b)	P(A) + P(B) – P(AB)	(ii)	P(AB) when events are independent
(c)	P(A) × P(B)	(iii)	P(AB) when one event is independent while the other is dependent
(d)	P(A) × P(B/A)	(iv)	P(A or B) when events are mutually exclusive, exhaustive and equally likely.

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(2)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)
(3)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)
(4)	(iv)	(ii)	(iii)	(i)

32. When size of a sample is 25, standard deviaiton of the population is not known and a researcher wants to test the significance of the difference between two sample groups performance, which one of the following hypothesis testing tests is appropriate ?

(1) Chi-square test
(2) F-test
(3) Z-test
(4) t-test

33. The standard deviation of the binomial distribution is

(1) np
(2) npq
(3) $\sqrt{np}$
(4) $\sqrt{npq}$

34. The two regression lines obtained in a correlation analysis of 60 observations are :

$5x = 6y + 24$ (x on y)

$1000y = 768x - 3708$ (y on x)

What is the value of coefficient of correlation between variables x and y ?

(1) 0.92
(2) 0.96
(3) 0.90
(4) 0.46

35. Use of computer mode for a special purpose is classified as :

(1) Computer interface
(2) Computer application
(3) Control application
(4) Peripheral application

36. The strategy making hierarchy consisting of corporate strategy – line of business strategy – functional area support strategy – operational level strategy was propounded by whom of the following ?

(1) George Albert Smith
(2) C. Roland Christensen
(3) Edmund P. Learned
(4) Thompson and Strickland

37. The enduring statements of purpose that distinguish one business from other similar firms are commonly called as _____.

(1) Vision statement
(2) Objective statement
(3) Strategy
(4) Mission statement

31. सूची – I की मदों को सूची – II की मदों के साथ सुमेलित करें और सम्भाव्यता के मूल तत्त्वों के संबंध में सही कूट को बताये :

	सूची – I		सूची – II
(a)	P(A) + P(B)	(i)	P(A या B) जब घटनाएँ परस्पर अनन्य नहीं हैं ।
(b)	P(A) + P(B) – P(AB)	(ii)	P(AB) जब घटनाएँ स्वतंत्र हों ।
(c)	P(A) × P(B)	(iii)	P(AB) जब एक घटना स्वतंत्र हो और दूसरी आश्रित हों ।
(d)	P(A) × P(B/A)	(iv)	P(A या B) जब घटनाएँ परस्पर अनन्य, विस्तृत और बराबर समान हों ।

कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(2)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)
(3)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)
(4)	(iv)	(ii)	(iii)	(i)

32. जब एक प्रतिदर्श का आकार 25 है, जनसंख्या के मानक विचलन के बारे में मालूम नहीं है और एक शोधकर्ता दो प्रतिदर्श समूहों निष्पादन के बीच अन्तर के महत्त्व का परीक्षण करता है, तो निम्नलिखित में से कौनसी परिकल्पना जाँच परीक्षण समुचित है ?

(1) काई-स्क्वैयर परीक्षण
(2) F-परीक्षण
(3) Z-परीक्षण
(4) t-परीक्षण

33. द्विसंज्ञक बंटन का मानक विचलन है

(1) np
(2) npq
(3) $\sqrt{np}$
(4) $\sqrt{npq}$

34. 60 प्रेक्षणों के सहसंबंध विश्लेषण से प्राप्त दो समाश्रयण रेखाएँ निम्नलिखित हैं :

$5x = 6y + 24$ (x चल का y चल पर)

$1000\,y = 768\,x - 3708$ (y चल का x चल पर)

x और y चरों के बीच सहसंबंध गुणांक का मूल्य क्या है ?

(1) 0.92
(2) 0.96
(3) 0.90
(4) 0.46

35. एक विशेष प्रयोग के लिए बनाए गए कम्प्यूटर का वर्गीकरण निम्नवत् है :

(1) कम्प्यूटर इंटरफेस
(2) कम्प्यूटर एप्लीकेशन
(3) कंट्रोल एप्लीकेशन
(4) पेरीफेरल एप्लीकेशन

36. रणनीति निर्माण सोपान जिसमें कॉरपोरेट रणनीति-लाइन-ऑफ-बिजनेस रणनीति – कार्यात्मक क्षेत्र सहायता रणनीति – प्रचालानात्मक स्तर रणनीति शामिल है, निम्नलिखित में से किसके द्वारा प्रतिपादित किया गया था ?

(1) जॉर्ज अल्बर्ट स्मिथ
(2) सी. रोलैण्ड क्रिस्टेंसेन
(3) एडमंड पी. लर्नेड
(4) थॉम्पसन एंड स्ट्राइकलैंड

37. इस प्रयोजन के स्थायी कथन जो किसी एक बिजनेस को दूसरे अन्य समान फर्मों से भेद करते हैं, आम तौर पर _______ कहलाते हैं ।

(1) विजन कथन
(2) वस्तुनिष्ठ कथन
(3) रणनीति
(4) मिशन कथन

38. Network techniques like PERT and CPM are the examples of _____.

(1) Strategy
(2) Programmes
(3) Policies
(4) Objectives

39. Match the items given in List – I with the items of List – II :

	List – I		**List – II**
(a)	Competitive advantage	(i)	Creating an effective organizational structure
(b)	Strategy formulation	(ii)	Reviewing current strategies
(c)	Strategy implementation	(iii)	Comparing to rival firms
(d)	Strategy evaluation	(iv)	Determining internal strengths and weaknesses

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(ii)	(iv)	(i)	(iii)
(2)	(i)	(iii)	(ii)	(iv)
(3)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(4)	(iv)	(ii)	(i)	(iii)

40. The 'Industrial Organization' (I/O) approach to competitive advantage by Porter advocates which of the following ?

(1) Industry in which a firm chooses to compete has a weaker influence on firm's performance.
(2) External factors of industry are more important than internal factors in a firm.
(3) The internal functional decisions managers make in marketing, finance and like have a stronger influence on firm's performance than industry in which a firm choose to compete.
(4) Analyzing external forces and industry variables cannot act as a basis of getting and keeping competitive advantage.

41. Match the items of List – I with List – II.

	List – I		**List – II**
(a)	Forward integration	(i)	Diversify in other areas
(b)	Backward integration	(ii)	Current product serve as inputs
(c)	Conglomeration	(iii)	Combination of two or more businesses
(d)	Merger	(iv)	Production of raw material

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)
(2)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)
(3)	(iv)	(ii)	(i)	(iii)
(4)	(ii)	(iv)	(i)	(iii)

38. नेटवर्क तकनीक यथा PERT और CPM _______ के उदाहरण हैं ।

(1) रणनीति (2) कार्यक्रमों

(3) नीतियों (4) उद्देश्यों

39. सूची – I की मदों को सूची – II की मदों के साथ सुमेलित करें :

	सूची – I		सूची – II
(a)	प्रतिस्पर्धात्मक लाभ	(i)	एक प्रभावी संगठनात्मक ढांचा का निर्माण करना
(b)	रणनीति निर्माण	(ii)	वर्तमान रणनीतियों की समीक्षा करना
(c)	रणनीति कार्यान्वयन	(iii)	प्रतिस्पर्धी फर्मों की तुलना करना
(d)	रणनीति मूल्यांकन	(iv)	आंतरिक मजबूती और कमजोरी का निर्धारण करना

कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(ii)	(iv)	(i)	(iii)
(2)	(i)	(iii)	(ii)	(iv)
(3)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(4)	(iv)	(ii)	(i)	(iii)

40. पोर्टर का प्रतिस्पर्धात्मक लाभ के प्रति 'औद्योगिक संगठन' (आई/ओ) दृष्टिकोण निम्नलिखित में से किसकी वकालत करता है ?

(1) उद्योग जिसमें कोई फर्म प्रतिस्पर्धा करना पसंद करती है, उसका फर्म के निष्पादन पर कमजोर प्रभाव पड़ता है ।

(2) किसी फर्म में आंतरिक कारकों की तुलना में उद्योग के बाह्य कारक कहीं अधिक महत्त्वपूर्ण होते हैं ।

(3) प्रबंधक द्वारा विपणन, वित्त और अन्य समान मुद्दों पर लिए जाने वाले आंतरिक कार्यात्मक निर्णय का फर्म के कार्यनिष्पादन पर, ऐसे किसी उद्योग जिसमें फर्म प्रतिस्पर्धा करना पसंद करती है, की अपेक्षा कहीं अधिक सुदृढ़ प्रभाव होता है ।

(4) बाह्य ताकतों और औद्योगिक चर का विश्लेषण प्रतिस्पर्धात्मक लाभ प्राप्त करने व लाभ की स्थिति बनाये रखने के आधार के रूप में कार्य नहीं कर सकता है ।

41. सूची – I की मदों को सूची – II के साथ सुमेलित करें :

	सूची – I		सूची – II
(a)	वायदा एकीकरण	(i)	अन्य क्षेत्रों में विविधिकरण
(b)	पश्च एकीकरण	(ii)	वर्तमान उत्पाद आदानों के रूप में कार्य करता है
(c)	संगुटीकरण	(iii)	दो या अधिक व्यवसायों का युग्म
(d)	विलय	(iv)	कच्चे माल का उत्पादन

कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)
(2)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)
(3)	(iv)	(ii)	(i)	(iii)
(4)	(ii)	(iv)	(i)	(iii)

42. **Assertion (A) :** The rural people who work in the rural handicraft industry are mainly women and those from the weaker sections of the society.

Reason (R) : The main objective of Khadi and village industries commission (KVIC) is to promote women and weaker section of the society.

Codes :

(1) (A) is correct but (R) is not correct.
(2) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A).
(3) Both (A) and (R) are correct but (R) is not the correct explanation of (A).
(4) Both (A) and (R) are incorrect.

43. The major cause of industrial sickness, as identified by 'Tiwari Committee' in it's report submitted in 1984, was _____.

(1) Deficiencies in management
(2) Infrastructural factors
(3) Labour trouble
(4) Technical factors

44. The income tax act which was amended in 1977 by addition of section 72 A, provided grant of tax benefit to healthy units for which of the following reasons ?

(1) Taking over of other healthy units for making economy stronger.
(2) Keeping themselves healthy during initial stages of their establishment.
(3) Providing loans and other financial assistance to sick units in industry.
(4) Taking over of sick units by amalgamation with a view of reviving them.

45. Match the items of List – I with those of List – II.

List – I (Entrepreneurship Theory)	List – II (Attributes)
(a) Social change	(i) The introduction of a new product which consumers are not yet familiar.
(b) Status withdrawal theory	(ii) Individuals with high need achievement will not be motivated by monetary incentives but that monetary rewards will constitute a symbol of achievement for them.
(c) Achievement theory	(iii) Driving entrepreneurial energies are generated by the adoption of exogenously supplied religious beliefs.
(d) Innovation theory	(iv) A class which lost its previous prestige or a minority group tends to show aggressive entrepreneurial drive.

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(iii)	(i)	(ii)	(iv)
(2)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(3)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(4)	(iv)	(ii)	(iii)	(i)

42. **अभिकथन (A)** : ग्रामीण लोग जो ग्रामीण हस्तकला उद्योग में कार्य करते हैं मुख्यतया महिलाएँ होती हैं और वे समाज के कमजोर तबकों से संबंध रखती हैं ।

तर्क (R) : खादी और ग्राम उद्योग आयोग (के वी आई सी) का मुख्य उद्देश्य महिलाओं और समाज के कमजोर तबकों को प्रोत्साहित करना है ।

कूट :

(1) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है ।

(2) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) का सही स्पष्टीकरण है ।

(3) (A) और (R) दोनों सही हैं, लेकिन (R), (A) का सही स्पष्टीकरण नहीं है ।

(4) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

43. 'तिवारी समिति' द्वारा 1984 में प्रस्तुत रिपोर्ट में औद्योगिक रुग्णता के प्रमुख कारण की पहचान निम्नलिखित में से कौन सी है ?

(1) प्रबंधन में कमी
(2) अवसंरचनात्मक कारक
(3) मजदूर अशांति
(4) तकनीकी कारक

44. आयकर अधिनियम, जिसमें धारा 72 A जोड़कर 1977 में संशोधित किया गया था, में निम्नलिखित में से किन कारणों से स्वस्थ इकाईयों को कर लाभ देने का प्रावधान किया गया ?

(1) अर्थव्यवस्था को मजबूत बनाने के लिए अन्य स्वस्थ इकाईयों का अधिग्रहण ।

(2) उनकी स्थापना के शुरुआती वर्षों में स्वयं को मजबूत बनाए रखना ।

(3) उद्योग जगत में रुग्ण इकाईयों को ऋण एवं अन्य वित्तीय सहायता प्रदान करना ।

(4) रुग्ण इकाईयों का समामेलन उसको पुनर्जीवित करने के उद्देश्य से उनका अधिग्रहण करना ।

45. सूची – I की मदों को सूची – II के साथ सुमेलित करें :

सूची – I (उद्यमवृत्ति सिद्धान्त)		**सूची – II (विशेषताएँ)**	
(a)	सामाजिक बदलाव	(i)	नई उत्पाद को शुरू करना जिससे उपभोक्ता अभी परिचित न हों ।
(b)	स्थिति बहिर्गमन सिद्धान्त	(ii)	उच्च आवश्यकता उपलब्धि वाले व्यक्ति मौद्रिक प्रोत्साहनों से प्रेरित नहीं होंगे लेकिन यह मौद्रिक पुरस्कार उनके लिए उपलब्धि का प्रतीक बनेगा ।
(c)	उपलब्धि सिद्धान्त	(iii)	प्रवल उद्यमकर्ता शक्तियाँ वहिर्जात सर्भरित धार्मिक विश्वासों के अंगीकार करने से पैदा होती हैं ।
(d)	नवप्रवर्तन सिद्धान्त	(iv)	एक वर्ग जिसने अपना पूर्व सम्मान खो दिया या एक अल्पसंख्यक समूह में आक्रमक उद्यमवृत्ति प्रवृत्ति होती है ।

कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(iii)	(i)	(ii)	(iv)
(2)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(3)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(4)	(iv)	(ii)	(iii)	(i)

46. **Statement – I :** Corporate values seen to ensue a consistency of conduct across the entire organisation.

Statement – II : Business ethics can provide the general guidelines within which management can operate.

Codes :

(1) I and II both are incorrect
(2) I and II both are correct
(3) I is correct II is incorrect
(4) I is incorrect II is correct

47. Which one of the following denotes six characteristics of ethical code of conduct for manager ?

(1) Integrity, Impartiality, Responsiveness to public interest, Economic, Honesty, Transparency.
(2) Integrity, Impartiality, Responsiveness to public interest, Accountability, Honesty, Transperancy.
(3) Integrity, Impartiality, Responsiveness to public interest, Civil society, Accountability, Transparency.
(4) Integrity, Impartiality, Responsiveness to public interest, Accountability, Fairness, Transparency.

48. Three levels of corporate social responsibility of business are denoted by which one of the following ?

(1) natural environment, market economy, voluntary action
(2) ethical values, work culture, participation
(3) market force, mandated action, voluntary actions
(4) healthy competition, good corporate business, voluntary action

49. Who has defined following concept of corporate governance ?

"Corporate governance is defined as holding the balance between economic and social goals and between individual common goals. The governance framework is there to encourage the efficient use of resources and equally to require accountability for the stewardship of those resources".

(1) K. Keasay
(2) Cadbury committee
(3) J.J. Irani Committee
(4) Ronald R. Sims

50. Which among the following is not associated with social responsibility of business enterprise ?

(1) Caux Round Table
(2) Transparency International
(3) Global reporting initiative
(4) Organization for economic cooperation and development

____

46. **कथन – I :** कॉरपोरेट वैल्यू का प्रयास पूरे संगठन के बीच व्यवहार में निरंतरता को सुनिश्चित करना होता है ।

कथन – II : व्यवसाय संबंधी आचार नीति सामान्य दिशा निर्देश देती है जिसके इर्द-गिर्द प्रबंधन चलता है ।

कूट :

(1) I और II दोनों गलत हैं । (2) I और II दोनों सही हैं ।

(3) I सही है और II गलत है । (4) I गलत है और II सही है ।

47. निम्न में से किसके द्वारा प्रबंधकों हेतु नीतिपरक आचार संहिता की छ: विशेषताएँ बतायी गयी है ?

(1) एकनिष्ठता, निष्पक्षता, लोक हित में उत्तरदायित्वपूर्णता, मित्त-व्ययी, ईमानदारी, पारदर्शिता

(2) एकनिष्ठता, निष्पक्षता, लोक हित में उत्तरदायित्वपूर्णता, जवाबदेही, ईमानदारी, पारदर्शिता

(3) एकनिष्ठता, निष्पक्षता, लोक हित में उत्तरदायित्वपूर्णता, सिविल सोसाइटी, जवाबदेही, पारदर्शिता

(4) एकनिष्ठता, निष्पक्षता, लोक हित में उत्तरदायित्वपूर्णता, जवाबदेही, न्यायसंगतता, पारदर्शिता

48. व्यवसाय के निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व के तीन स्तर निम्न में से किसके द्वारा दर्शाये गये हैं ?

(1) प्राकृतिक पर्यावरण, बाजार अर्थव्यवस्था, स्वयंसेवी कार्य

(2) नैतिक मूल्य, कार्य करने की संस्कृति, प्रतिभागिता

(3) बाजार बल, अधिदेशाधीन कार्य, स्वयंसेवी कार्य

(4) स्वस्थ प्रतियोगिता, अच्छा निगमित व्यवसाय, स्वयंसेवी कार्य

49. कॉरपोरेट गवर्नेंस के निम्न सिद्धांत को किसने परिभाषित किया है ?

"कॉरपोरेट गवर्नेंस के संदर्भ में यह माना जाता है कि यह अर्थव्यवस्था और सामाजिक लक्ष्यों तथा व्यक्तिगत सामान्य लक्ष्यों में संतुलन बनाए रखता है । संसाधनों के ठीक प्रकार से प्रयोग को प्रोत्साहित करने तथा साथ-साथ एकसमान रूप से उन संसाधनों के लिए आवश्यक जवाबदेही हेतु नेतृत्व करने के लिए गवर्नेंस का फ्रेमवर्क है ।"

(1) के. कीसे (2) कैडबरी समिति

(3) जे.जे. ईरानी समिति (4) रोनाल्ड आर सिम्स

50. निम्नलिखित में से कौन सा किसी व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व से संबंधित नहीं है ?

(1) कॉक्स राउंड टेबल

(2) अंतर्राष्ट्रीय पारदर्शिता

(3) वैश्विक रिपोर्टिंग की शुरुआत

(4) आर्थिक सहयोग और विकास हेतु संगठन

Space For Rough Work